



Unione
Province
d'Italia



Progetto «PROVINCE & COMUNI»

Webinar di lancio del

**«Percorso di accompagnamento per l'erogazione
di servizi per la gestione del personale»**

Luca Bisio, Consulente AFOL MB

«Come si sviluppa l'Azione»

Giovedì, 4 dicembre 2025



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

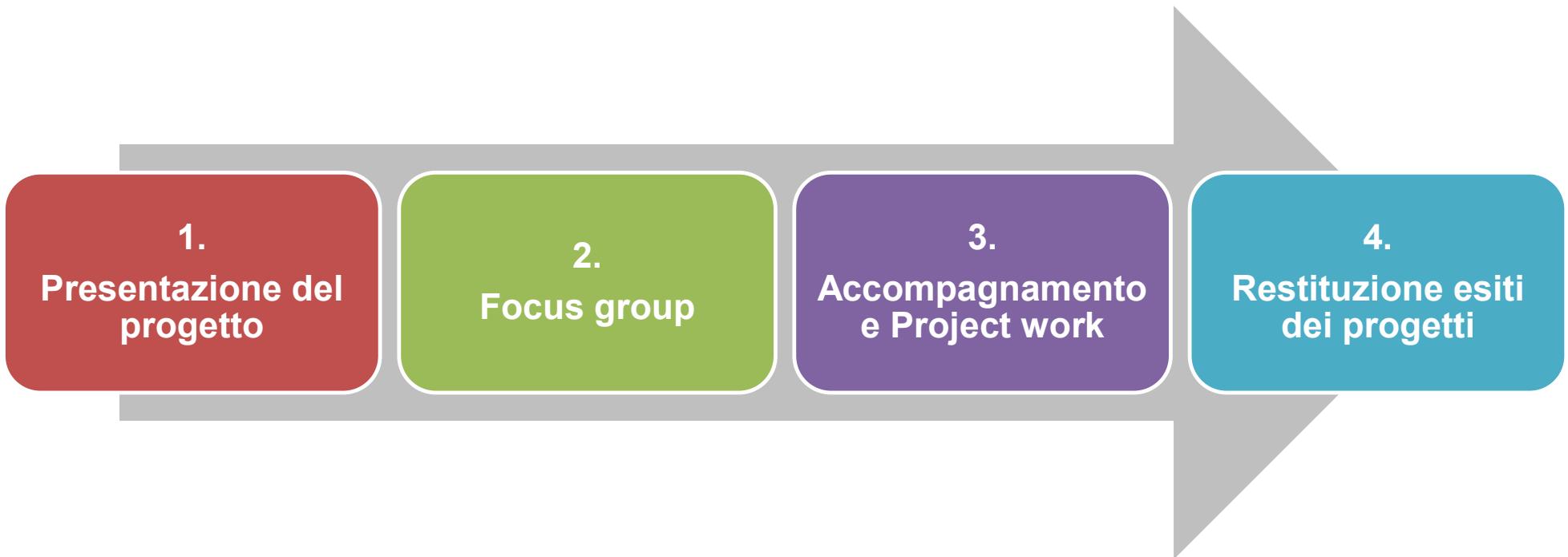


Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

pon GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Le macro fasi dell'Azione



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

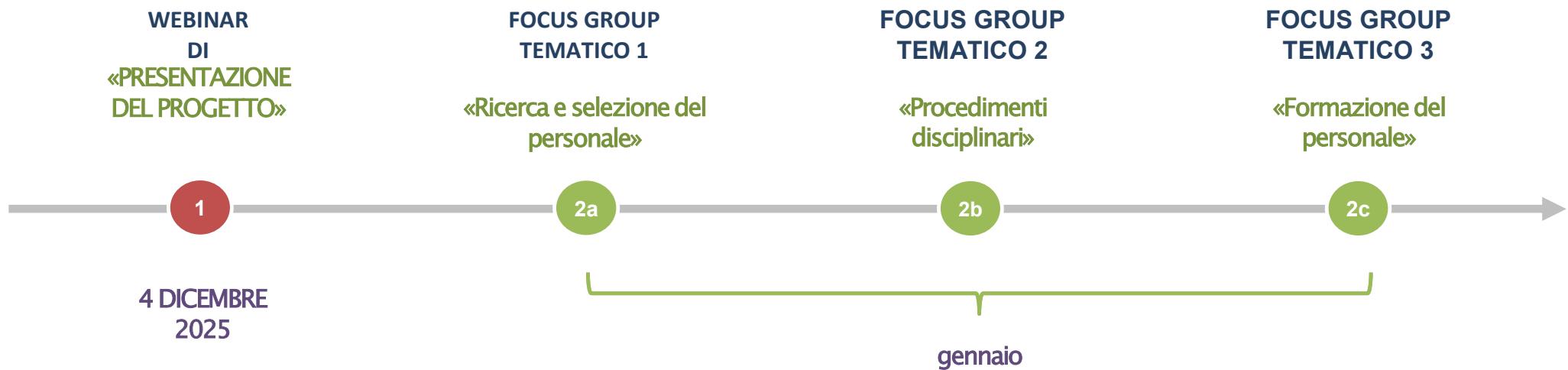


Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITA'
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Come si sviluppa l'Azione → Presentazione del progetto e Focus group



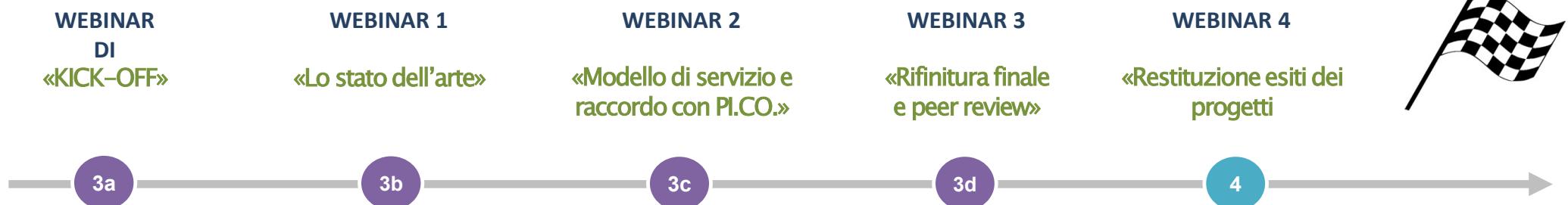
Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Come si sviluppa l'Azione → Project work e Restituzione esiti del progetto



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Che ruolo hanno le Province nell'Azione?

Province «esperte»	Province «emergenti»	Tutte le Province
<ul style="list-style-type: none">✓ Partecipano ai focus group (dicembre)✓ Contribuiscono alla modellizzazione dei servizi✓ Rientrano nel webinar di peer review (fine marzo)	<ul style="list-style-type: none">✓ Partecipano ai percorsi di accompagnamento (gennaio–marzo)✓ Ricevono supporto metodologico e operativo	<ul style="list-style-type: none">✓ Partecipano al webinar di restituzione degli esiti dell'Azione



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



Che ruolo ha Provincia Monza Brianza – AFOL MB nell’Azione?



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Come si sviluppa l'Azione → Focus group



FOCUS GROUP



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Obiettivi dei focus group



Ricostruire le **esperienze maturate** dalle Province «esperte»



Estrarre **elementi replicabili**, secondo la logica della formula gestionale



Individuare **soluzioni organizzative sostenibili**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Obiettivi dei focus group



Identificare condizioni abilitanti e criticità



Raccogliere materiali operativi utili per i percorsi di accompagnamento



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

PON GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Partecipanti ai Focus group

Focus group

- ✓ Selezione del personale
- ✓ Procedimenti disciplinari
- ✓ Formazione



Per ogni focus group:
Provincia MB e
altre 2 Province
«esperte»



AFOL MB

Province
«esperte»



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Approccio metodologico dei focus group



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



Approccio metodologico dei focus group

Narrazione
dell'esperienza

Approccio
metodologico



- ✓ Ricostruire **come è nato e come si è sviluppato il servizio erogato ai Comuni**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Approccio metodologico dei focus group



Analisi della
formula gestionale
del servizio erogato

Approccio
metodologico

✓ **Applicare il modello di analisi dei Servizi:**

- **attività del servizio (cosa si fa)**
- **processo (come si fa)**
- **ruoli (chi lo fa)**
- **strumenti (con cosa)**
- **contesto (dove e con quali condizioni)**
- **Indicatori (quanti volumi, quali tempi, quali risultati)**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PnC GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

PnC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Approccio metodologico dei focus group

✓ Bisogna **identificare**:

- condizioni abilitanti
- criticità riscontrate
- soluzioni adottate
- elementi replicabili
- elementi specifici del contesto



Approccio
metodologico

Valutazione
dell'esperienza



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITA
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Approccio metodologico dei focus group

- ✓ Raccolta di strumenti, schemi, documenti operativi da mettere a disposizione delle Province coinvolte nella Fase 3



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Come si sviluppa l'Azione → Accompagnamento e project work



ACCOMPAGNAMENTO E PROJECT WORK



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE



Unione
Province
d'Italia



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

