



Unione
Province
d'Italia



Progetto «PROVINCE & COMUNI»

Webinar di lancio del

**«Percorso di accompagnamento per l'erogazione
di servizi per la gestione del personale»**

Marco Bertocchi, Consulente AFOL MB

«Percorsi di accompagnamento e project work»

Giovedì, 4 dicembre 2025



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



Come si sviluppa l'Azione → Accompagnamento e project work



ACCOMPAGNAMENTO E PROJECT WORK



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PNI GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Finalità della fase di accompagnamento



Trasferire un modello organizzativo replicabile, basato sulle buone pratiche emerse dai focus group



Guidare le Province nella definizione del proprio modello di servizio target e del relativo piano di implementazione



Supportare l'elaborazione del Project Work, che rappresenta il prodotto finale del percorso



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



Finalità della fase di accompagnamento



Favorire l'utilizzo iniziale della piattaforma Pi.CO., abilitandone la configurazione e la comprensione delle logiche di funzionamento



Rafforzare le competenze organizzative, digitali e di progettazione delle Province



Promuovere una logica di rete tra Province che hanno già implementato i servizi e Province che hanno intenzione di avviare tale percorso



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

PION GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Struttura e sviluppo dei percorsi di accompagnamento



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PN GOVERNANCE
E CAPACITA
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Percorso proposto



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



WEBINAR DI KICK-OFF



- ✓ presentazione generale della Fase 3
- ✓ restituzione dei modelli dai focus group della Fase 2
- ✓ illustrazione della struttura del project work
- ✓ condivisione degli obiettivi e delle modalità per avviare la prima fase progettuale
- ✓ Presentazione piattaforma Pi.CO. (funzioni base + onboarding + iscrizione)
- ✓ calendario dei percorsi



Output atteso: Avvio della Sezione 1 del PW



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

Pi.CO GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

PoC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

FASE INTERMEDIA A

Obiettivi	Attività delle Province	Supporto metodologico AFOL MB
<ul style="list-style-type: none">✓ Svolgere l'analisi organizzativa iniziale.✓ Effettuare la mappatura dei processi attuali	<ul style="list-style-type: none">✓ Costituzione team interno✓ Analisi del contesto di partenza✓ Mappatura processi attuali✓ Analisi dei punti di forza, punti di debolezza, opportunità e rischi	<ul style="list-style-type: none">✓ Sessione individuale di 1 ora con ciascuna Provincia✓ Revisione e feedback puntuali sul percorso di analisi in atto



Output atteso: Elaborazione della Sezione 1 del Project work



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

WEBINAR 2: Lo stato dell'arte



- ✓ presentare la situazione attuale di ciascun ente
- ✓ individuare criticità, punti di forza e strategie comuni nei percorsi di implementazione del servizio associato
- ✓ condividere il metodo e le modalità per avviare la seconda fase progettuale (definire il modello di servizio target)



- ✓ presentazione delle analisi effettuate da ciascuna Provincia
- ✓ confronto guidato tra Province del gruppo
- ✓ discussione dei primi esiti delle analisi locali
- ✓ presentazione dell'approccio da seguire per l'elaborazione del modello di servizio target



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PON GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

FASE INTERMEDIA B

Obiettivi	Attività delle Province	Supporto metodologico AFOL MB
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Costruire il modello di servizio target ✓ Strutturare gli elementi organizzativi principali 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analisi e definizione degli elementi del modello di servizio “a tendere” (Mission; contenuto; struttura organizzativa, ruoli e responsabilità; strumenti operativi; prima mappatura dei processi. ✓ Definizione delle modalità di comunicazione e coinvolgimento dei Comuni del territorio 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sessione individuale di 1 ora con ciascuna Provincia ✓ Revisione e feedback puntuali sul percorso di analisi in atto



Output atteso: Elaborazione della Sezione 2 del Project work



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



WEBINAR 3: Modello di servizio e raccordo con Pi.CO.



- ✓ condividere le prime proposte di modello di servizio elaborate dalle Province
 - ✓ verificare la coerenza delle soluzioni ipotizzate con le impostazioni dei moduli Pi.CO.
 - ✓ condividere il metodo e le modalità per avviare la terza fase progettuale (definire il piano di implementazione)
-
- ✓ presentazione dei modelli elaborati da ciascuna Provincia
 - ✓ confronto guidato tra le Province del gruppo
 - ✓ presentazione della piattaforma Pi.CO. sviluppata per il servizio specifico, con focus sulla mappatura dei processi
 - ✓ presentazione dell'approccio da seguire per la terza fase progettuale (definizione del piano di implementazione).



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



FASE INTERMEDIA C

Obiettivi	Attività delle Province	Supporto metodologico AFOL MB
<ul style="list-style-type: none">✓ Definire il piano di implementazione del servizio;✓ Elaborare la bozza definitiva di project work	<ul style="list-style-type: none">✓ Definizione del piano di implementazione del servizio (azioni; tempi; risorse; rischi e mitigazioni; indicatori di risultato e sistema di monitoraggio)	<ul style="list-style-type: none">✓ Sessione individuale di 1 ora con ciascuna Provincia✓ Revisione e feedback puntuali sulla bozza definitiva di project work in fase di redazione



Output atteso: Elaborazione della bozza definitiva del Project work



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



WEBINAR 4: Rifinitura finale e peer review



- ✓ consolidare gli esiti di analisi e progettazione, grazie al confronto con il referente di una Provincia che ha partecipato ai focus group della Fase 2 (peer reviewer);
 - ✓ condividere le soluzioni adottate nei piani di implementazione e integrare feedback tecnici e organizzativi tra le Province partecipanti
 - ✓ definire e calendarizzare le attività per la chiusura definitiva dei project work
-
- ✓ presentazione dei modelli definitivi e dei piani di implementazione elaborati dalle Province
 - ✓ confronto strutturato con un referente di una Provincia coinvolta nei Focus group della Fase 2
 - ✓ calendarizzazione delle attività per l'elaborazione definitiva del project work finale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PON GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Come si sviluppa l'Azione → Restituzione esiti dei progetti



RESTITUZIONE ESITI DEI PROGETTI



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PON GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

RESTITUZIONE ESITI DEL PROGETTO

Obiettivi	Attività delle Province
✓ Conclusione del progetto	✓ Revisione completa del project work ed integrazione degli eventuali feedback emersi dal Webinar 3 ✓ Consegna project work finale al team AFOL MB



Output atteso: Project work definitivo trasmesso ad AFOL MB



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica





Unione
Province
d'Italia



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**

PON GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE