



Unione
Province
d'Italia

LUISS



IL PROGETTO «PROVINCE & COMUNI

Le Province e il sistema dei servizi a supporto dei Comuni»

Programma Azione Coesione Complementare al PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020.

REPORT DI MAPPATURA

Province della Regione Sardegna

30 aprile 2025



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

PON
GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020

POC
PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE

Indice

Introduzione	3
1. Inquadramento dell’evoluzione istituzionale degli enti	3
2. Analisi dei servizi per area territoriale e per ambito di intervento.....	5
2.1. La struttura del questionario	5
2.2. Anagrafica generale: Il personale dell’amministrazione e la gestione dei servizi	6
2.3. I Servizi di Stazione Unica Appaltante	9
Box 1. Framework degli indicatori di contesto	9
2.3.1. Le rilevanze dell’indagine sui Servizi di Stazione Unica Appaltante	11
2.4. I Servizi Europa	12
Box 2. Framework degli indicatori di contesto	12
2.4.1. Le rilevanze dell’indagine sui Servizi Europa	15
2.5. I Servizi di Innovazione e digitalizzazione.....	16
Box 3. Framework degli indicatori di contesto	16
2.5.1. Le rilevanze dell’indagine sui Servizi di Innovazione e digitalizzazione.....	19
3. Le prime conclusioni	19
Appendice. Questionario “Indagine UPI sul sistema dei servizi provinciali a supporto dei comuni”	20

Introduzione

Il presente Rapporto di Mappatura intende offrire un primo quadro analitico dei risultati emersi dall'indagine condotta presso le Province della Sardegna. Oltre a restituire una fotografia dell'attuale configurazione dei servizi provinciali, il documento propone anche alcuni indicatori utili rappresentativi delle attività sviluppate e potenzialmente sviluppabili in ambito di Servizi di Stazione Unica Appaltante (SUA), Servizi Europa (SAPE) e Servizi di Innovazione e digitalizzazione (SIT), tenendo conto anche della struttura delle rispettive amministrazioni (rapporto impiegati provinciali/abitanti). I Rapporti considerano dunque le dimensioni dell'ente, la struttura dedicata ai servizi a supporto dei comuni del territorio, la gestione provinciale dei servizi, i servizi di appalto, i servizi di innovazione e digitalizzazione, la presenza o meno di uffici per la transizione digitale e la gestione dei servizi SAPE e Uffici SUA. Gli elementi principali di questo rapporto saranno discussi nel corso dei programmati tavoli di lavoro.

Parallelamente, è stata avviata un'attività di ricognizione dell'evoluzione istituzionale delle Province nelle Regioni Sardegna (la legge regionale n. 2 del 2016, c.d. legge Erriu, rubricata "Legge sul Governo del Territorio" e i successivi sviluppi). Tale attività ha avuto l'obiettivo di ripercorrere la normativa regionale e di fotografare lo sviluppo e l'istituzione delle attuali province sarde, tenendo conto delle specificità legislative e amministrative che ne hanno caratterizzato il processo di evoluzione. In tale rapporto sarà riportata una fotografia attuale della conformazione normativa delle province.

1. Inquadramento dell'evoluzione istituzionale degli enti

Il territorio regionale della Sardegna è articolato nelle Città metropolitane di **Cagliari** e **Sassari** e nelle Province di **Nuoro**, **Oristano**, **Gallura Nord-Est Sardegna**, **Ogliastra**, **Sulcis Iglesiente** e **Medio Campidano**.

Attualmente le province sono governate da amministratori straordinari in attesa dell'indizione delle elezioni dei presidenti e dei consigli provinciali, che si svolgeranno entro il mese di settembre 2025.

La l.r. 2/2016, c.d. legge Erriu, rubricata "*Legge sul Governo del Territorio*", disciplina gli organi delle province e delle città metropolitane, richiamando le disposizioni dettate per le regioni a statuto ordinario dalla l. n. 56/2014.

In particolare, in relazione alle province, l'art. 26 e 27 prevede il Presidente e il Consiglio Provinciale.

Quest'ultimo è composto dal presidente della provincia e da dodici componenti nelle province con popolazione da 300.001 a 700.000 abitanti, da dieci componenti nelle province con popolazione fino a 300.000 abitanti.

Quanto agli organi della città metropolitana, l'art. 20 della l.r. 2/2016 prevede:

- il sindaco metropolitano, il quale rappresenta l'ente, convoca e presiede il consiglio metropolitano e la conferenza metropolitana, sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti, esercita le altre funzioni attribuite dallo statuto, indice le elezioni del consiglio metropolitano e, qualora previste, del sindaco metropolitano;
- il consiglio metropolitano, ovvero l'organo di indirizzo e controllo che svolge le funzioni di cui all'articolo 1, comma 8, della legge n. 56 del 2014¹.

¹ Art. 1, comma 8, l. 54/2014: "Il sindaco metropolitano rappresenta l'ente, convoca e presiede il consiglio metropolitano e la conferenza metropolitana, sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti; esercita le altre funzioni attribuite dallo statuto. Il consiglio metropolitano è l'organo di indirizzo e controllo, propone alla conferenza lo statuto e le sue modifiche, approva regolamenti, piani e programmi; approva o adotta ogni altro atto ad esso sottoposto dal sindaco metropolitano; esercita le altre funzioni attribuite dallo statuto. Su proposta del sindaco metropolitano, il consiglio adotta gli schemi di bilancio da sottoporre al parere della conferenza metropolitana. A seguito

Il consiglio metropolitano è composto dal sindaco metropolitano e da quattordici consiglieri.

La citata legge regionale n. 2 del 2016 disciplina, altresì, le funzioni attribuite alle province nella regione Sardegna.

L'art. 29 della citata legge richiama le funzioni fondamentali elencate all'art. 1, comma 85, della l. n. 56 del 2014 (l. Delrio) per le regioni a statuto ordinario, disponendo:

"1. Le province, in via transitoria e fino alla loro definitiva soppressione, esercitano le funzioni fondamentali elencate all'articolo 1, comma 85, della legge n. 56 del 2014.

2. Per quanto non previsto dalla presente legge, le province e la città metropolitana di Cagliari, nel proprio territorio, continuano a esercitare le funzioni a esse attribuite dalle leggi regionali vigenti secondo modalità dalle stesse previste.

3. Le province, nell'ambito delle proprie competenze, con riferimento ai bacini idrografici di interesse provinciale, coordinano in stretto raccordo con le unioni di comuni e con l'Autorità di bacino idrografico della Sardegna, la programmazione delle attività di manutenzione del reticolo idrografico principale e secondario, naturale o artificiale, finalizzata al buon governo idraulico del territorio e alla prevenzione dei rischi per la salvaguardia della pubblica incolumità e della sicurezza del territorio, mediante la stipula di convenzioni di gestione pluriennale con i consorzi di bonifica e con l'Ente foreste della Sardegna".

E, dunque, trattasi delle seguenti funzioni (art. 85, l. 56/2014):

- a) pianificazione territoriale provinciale di coordinamento, nonché tutela e valorizzazione dell'ambiente, per gli aspetti di competenza;
- b) pianificazione dei servizi di trasporto in ambito provinciale, autorizzazione e controllo in materia di trasporto privato, in coerenza con la programmazione regionale, nonché costruzione e gestione delle strade provinciali e regolazione della circolazione stradale ad esse inherente;
- c) programmazione provinciale della rete scolastica, nel rispetto della programmazione regionale;
- d) raccolta ed elaborazione di dati, assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali;
- e) gestione dell'edilizia scolastica;
- f) controllo dei fenomeni discriminatori in ambito occupazionale e promozione delle pari opportunità sul territorio provinciale.

del parere espresso dalla conferenza metropolitana con i voti che rappresentino almeno un terzo dei comuni compresi nella città metropolitana e la maggioranza della popolazione complessivamente residente, il consiglio approva in via definitiva i bilanci dell'ente. La conferenza metropolitana ha poteri propositivi e consultivi, secondo quanto disposto dallo statuto, nonché i poteri di cui al comma 9".

2. Analisi dei servizi per area territoriale e per ambito di intervento

2.1. La struttura del questionario

La costruzione del questionario è stata realizzata attraverso un confronto continuo con l'organizzazione UPI, al fine di garantire coerenza e completezza delle informazioni richieste, mediante riunioni in presenza e conference call. Da ultimo è stato organizzato in data 4 febbraio 2025 un webinar con i rappresentanti provinciali volto a illustrare il questionario e le sue modalità di compilazione, raccogliendo anche utili suggerimenti per chiarirne meglio il contenuto.

Immediatamente dopo il webinar è stato messo a disposizione dei rappresentanti provinciali il link per la compilazione del questionario CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*) la cui struttura è illustrata nella figura sottostante.

Figura 1. La struttura del questionario CAWI

SEZIONE 1. INFORMAZIONI DI BASE	Anagrafica e gestione dei servizi per conto dei comuni
SEZIONE 2. I SERVIZI DI STAZIONE UNICA APPALTANTE	Servizi di Stazione Unica Appaltante - La gestione dei servizi Servizi di Stazione Unica Appaltante - La dotazione del personale Servizi di Stazione Unica Appaltante - I servizi forniti Servizi di Stazione Unica Appaltante - Le gare svolte per i comuni nell'ultimo triennio
SEZIONE 3. I SERVIZI DI INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	Servizi Innovazione e Digitalizzazione - La dotazione del personale Servizi Innovazione e Digitalizzazione - La gestione dei servizi Servizi Innovazione e Digitalizzazione - Ufficio per la transizione digitale Servizi Innovazione e Digitalizzazione - Modifica dell'organizzazione del sistema informativo Servizi Innovazione e Digitalizzazione - I servizi erogati
SEZIONE 4. IL SERVIZIO EUROPA	Servizio Europa - Ufficio Europa esistente in passato Servizio Europa - Ufficio Europa attivo Servizio Europa - La gestione dell'Ufficio Europa Servizio Europa - I servizi erogati

Il questionario è stato somministrato agli enti coinvolti nel progetto e sono stati raccolte quattro risposte da parte delle province della Gallura, Nuoro, Oristano e Sud-Sardegna (il cui territorio passerà sotto le istituende province del Medio Campidano e del Sulcis Iglesiente, mentre la città metropolitana di Cagliari ne gestirà il territorio restante del Sud Sardegna).

La raccolta dei dati è stata conclusa in data 12 marzo 2025.

2.2. Anagrafica generale: Il personale dell'amministrazione e la gestione dei servizi

Una prima serie di grafici descrive l'anagrafica generale del personale di ciascun ente.

Nuoro si conferma con il personale più numeroso pari a 162 unità, di cui 3 dirigenti, mentre Oristano, con 114 dipendenti, presenta il maggior numero di dirigenti (5). Tuttavia, se si considera la popolazione residente, Nuoro (quasi 200.000 abitanti) mantiene la dotazione più alta per abitante, con 8 dipendenti ogni 10.000 residenti. Oristano (quasi 150.000 ab.) ha una dotazione di personale pari a 114 unità e un rapporto di 7 dipendenti ogni 10.000 residenti, ma emerge in particolare per il rapporto dirigenti/popolazione, superiore agli altri territori. Al contrario, Gallura (160.000 ab.) e Sud Sardegna (340.000 ab.) mostrano una dotazione più bassa, relativamente con 61 e 108 dipendenti (di cui solo 2-3 dirigenti), con un rapporto rispettivo di quasi 4 dipendenti ogni 10.000 abitanti e 3 dipendenti ogni 10.000 abitanti.

Questa eterogeneità di organico è un dato di fondo importante: indica che non tutte le province partono con la stessa capacità amministrativa interna nel fornire servizi, e anche se questa è relativamente bassa, vi sono province in cui risulta ancora più contenuta.

Figura 2. Dimensioni dell'ente: Unità del personale, di cui dirigenti²

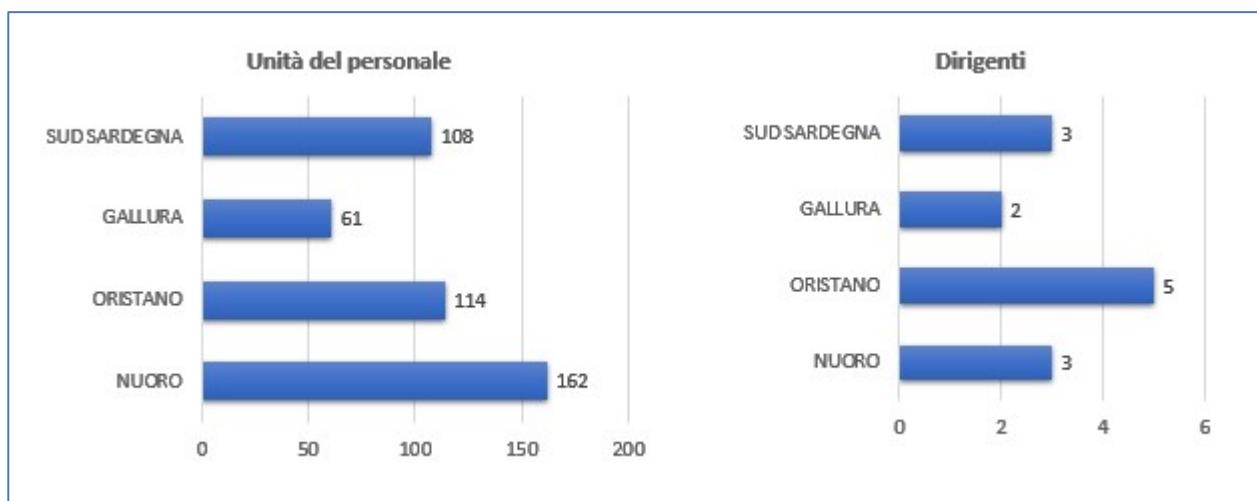


Figura 3. Dotazione di personale in rapporto alla popolazione residente (n.dipendenti ogni 10.000 abitanti)

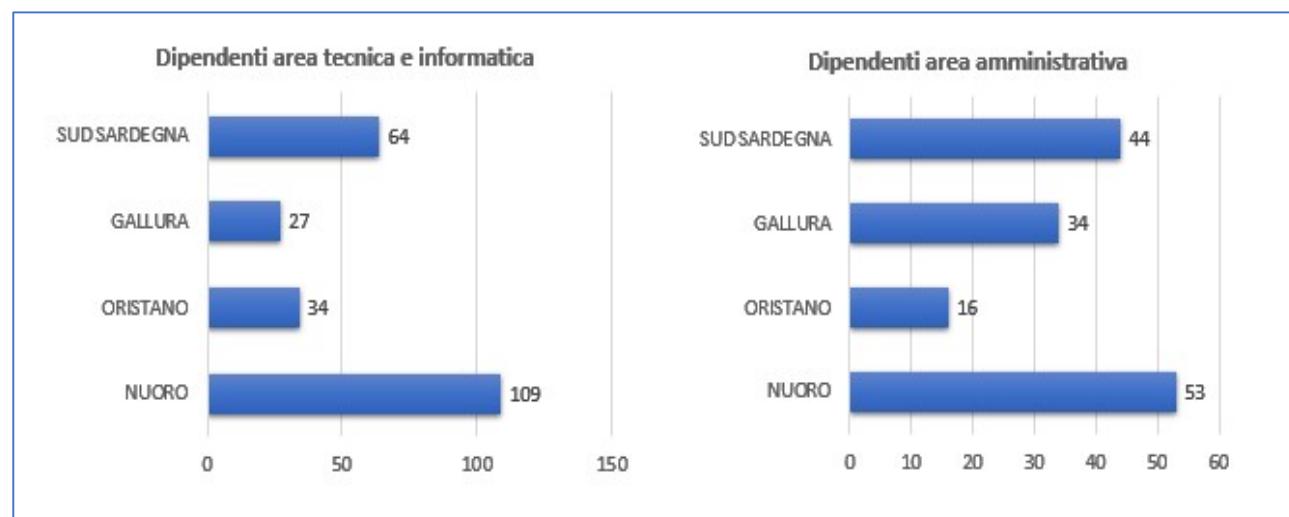
Provincia	Popolazione	Dipendenti	Dipendenti ogni 10.000 ab.
Nuoro	200.000	162	8,1
Oristano	150.000	114	7,6
Gallura	160.000	61	3,8
Sud Sardegna	340.000	108	3,2

² Nell'indicazione dei dipendenti di area tecnica e informatica della provincia di Oristano si precisa che è indicato il personale del settore viabilità, del settore edilizia e del servizio sistemi informativi che fa capo al settore affari generali.

Altri grafici di dettaglio mostrano la composizione del personale per area funzionale: area tecnica e informatica (a sinistra) e area amministrativa (a destra), fornendo per ciascuna provincia il numero assoluto di dipendenti.

Nel complesso, Nuoro emerge come l'amministrazione con la dotazione più ampia in entrambe le aree, con 109 dipendenti tecnici e informatici e 53 amministrativi, a conferma del dato già rilevato sulla sua maggiore densità di personale rispetto alla popolazione. Anche Sud Sardegna presenta una struttura tecnica ampia (64 unità), pur a fronte di un'estensione territoriale e demografica molto più ampia, mentre sul piano amministrativo conta 44 unità, un dato comunque solido rispetto agli altri enti. La dotazione rimane contenuta nella provincia di Gallura che si distingue per un relativo equilibrio tra le due aree (27 tecnici/informatici e 34 amministrativi) e, infine, Oristan³o mostra la maggiore disparità interna, con 34 unità tecniche e solo 16 amministrative, evidenziando un possibile squilibrio funzionale nella distribuzione delle risorse umane (tuttavia risulta che una parte del personale, indicato nella figura 2, non sia stata classificata né nell'area tecnica/informatica né in quella amministrativa; sarà quindi opportuno richiedere chiarimenti direttamente all'ente, per verificare la corretta ripartizione del personale e assicurare coerenza nei dati analizzati).

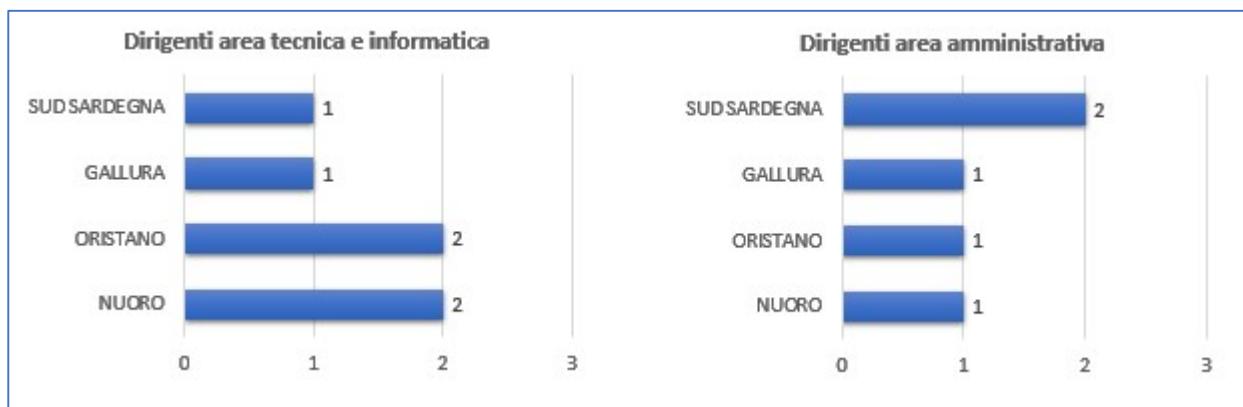
Figura 4. Dimensioni dell'ente: Dipendenti area tecnica e informatica - area amministrativa



Anche la dotazione dirigenziale risulta complessivamente contenuta in tutte le province sarde, con un massimo di due dirigenti per area a Oristano e Nuoro, mentre il Sud Sardegna si distingue per una maggiore presenza nell'area amministrativa (2 dirigenti) e la Gallura registra il livello più basso, con un solo dirigente per ciascuna area.

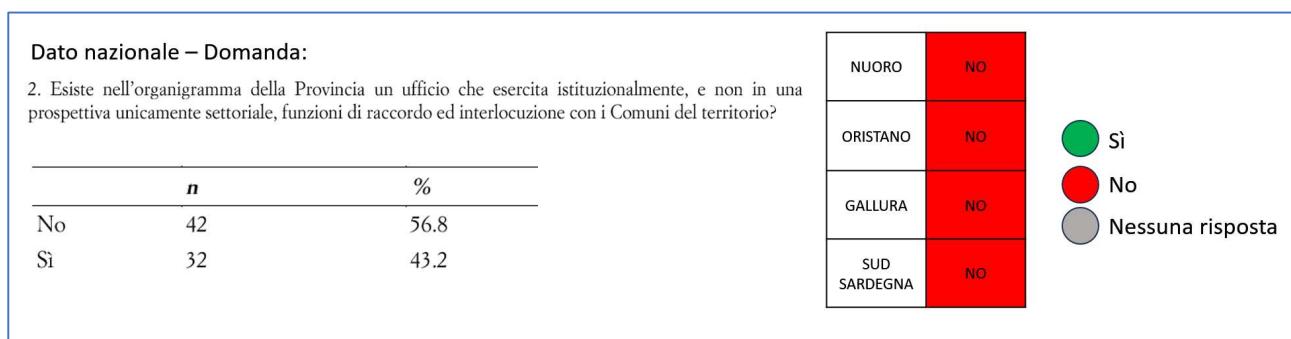
³ Viene precisato dal compilante che l'area amministrativa considerata è il settore affari generali e il numero dei dipendenti comprende anche quelli dei sistemi informativi.

Figura 5. Dimensioni dell'ente: Dirigenti area tecnica e informatica - area amministrativa



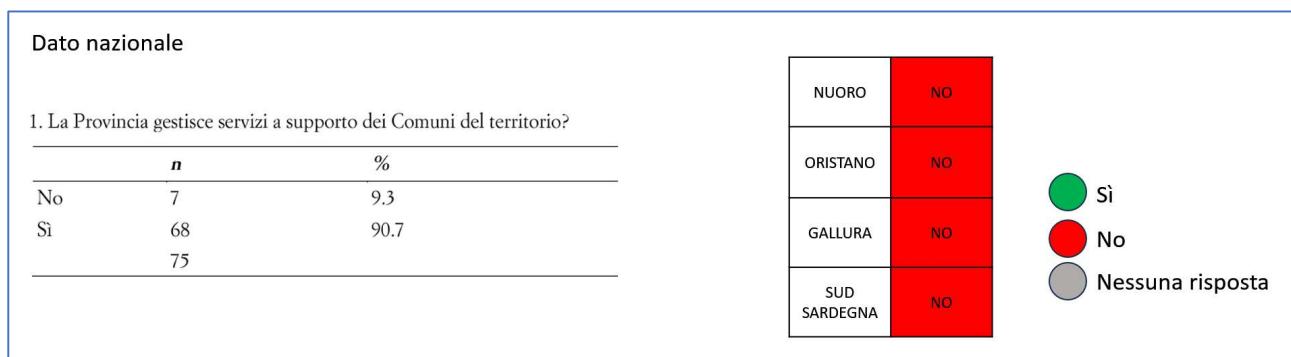
Le precedenti indagini condotte dall’Università di Perugia evidenziano che, a livello nazionale, il 43,2% delle Province dispone di un ufficio formalmente incaricato del raccordo istituzionale con i Comuni, mentre il restante 56,8% ne è sprovvisto. Estendendo la stessa rilevazione alle province sarde, emerge che nessuna di esse dichiara l’esistenza, nel proprio organigramma, di una struttura esplicitamente dedicata ai servizi di supporto ai Comuni del territorio.

Figura 6. Risposte alla domanda “Esiste nell’organigramma della Provincia una struttura dedicata ai servizi a supporto dei Comuni del territorio?”



È stato inoltre chiesto se le province gestiscano servizi a supporto dei Comuni del proprio territorio. Secondo le precedenti rilevazioni dell’Università di Perugia, a livello nazionale ben il 90,7% delle Province dichiara di svolgere tali funzioni, segnalando una pratica largamente diffusa. In controtendenza, nessuna delle province sarde risulta attualmente impegnata in attività di questo tipo, evidenziando una marcata discontinuità rispetto al quadro nazionale.

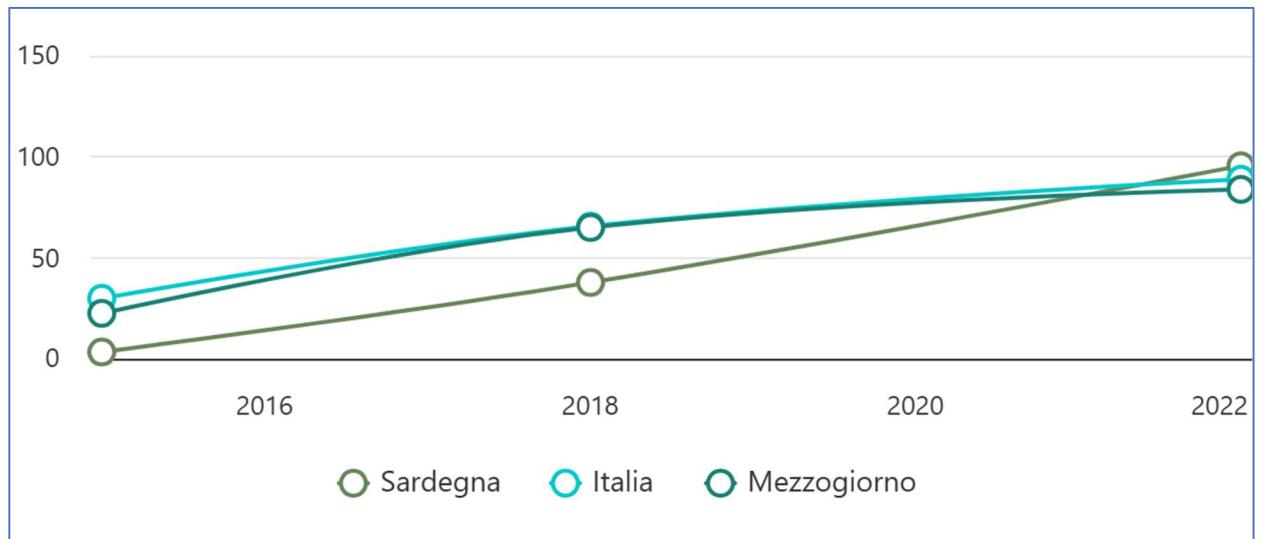
Figura 7. Risposte alla domanda “La Provincia gestisce servizi a supporto dei Comuni del territorio?”



2.3. I Servizi di Stazione Unica Appaltante

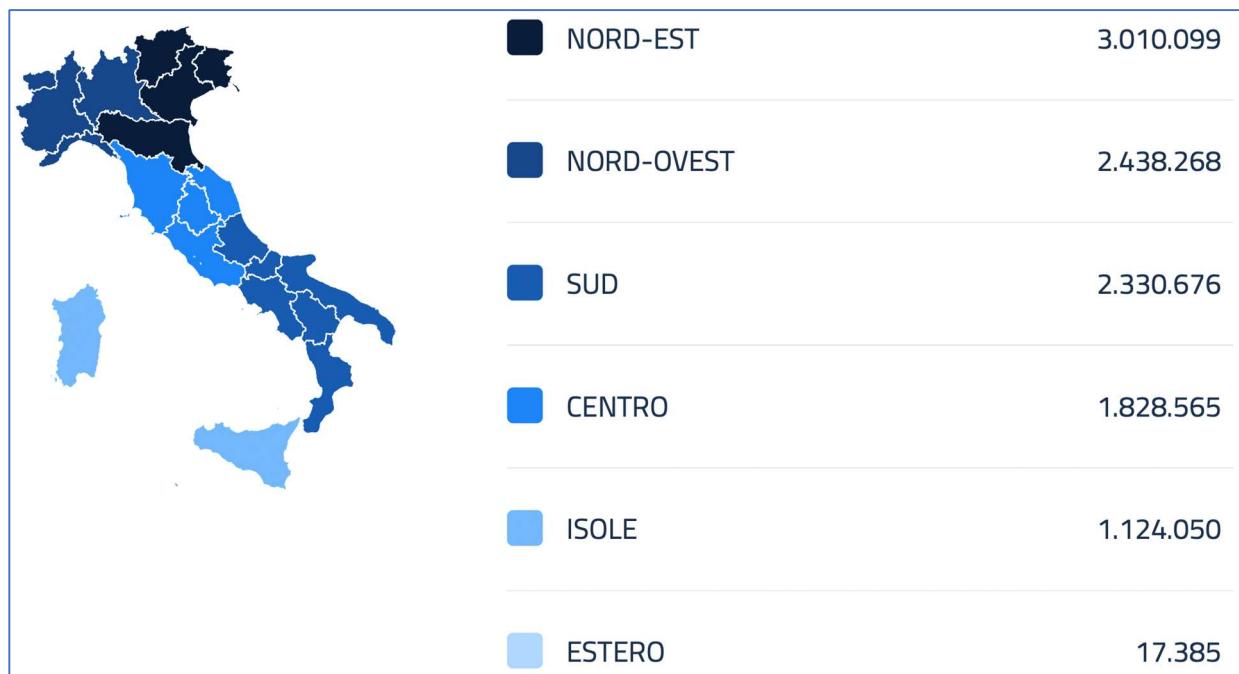
Box 1. Framework degli indicatori di contesto

Figura 8. Capacità amministrativa. Grado di utilizzo dell'e-procurement nella PA. Percentuale di bandi di gara sopra soglia con presentazione elettronica dell'offerta sul totale di bandi di gara sopra soglia.



Fonte: Istat, 2023

Figura 9. Investimenti pubblici: numero di progetti in Italia



Fonte: Open Cup (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura 10. Investimenti pubblici: numero di progetti in Sardegna



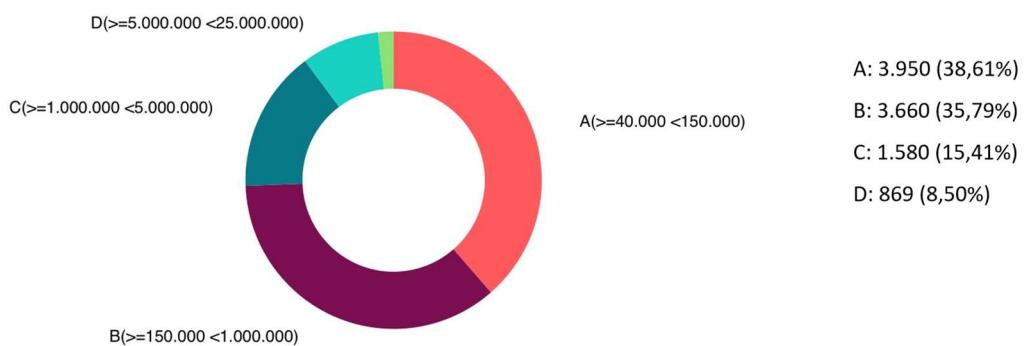
Fonte: Open Cup (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura 11. Dati per i progetti in Sardegna



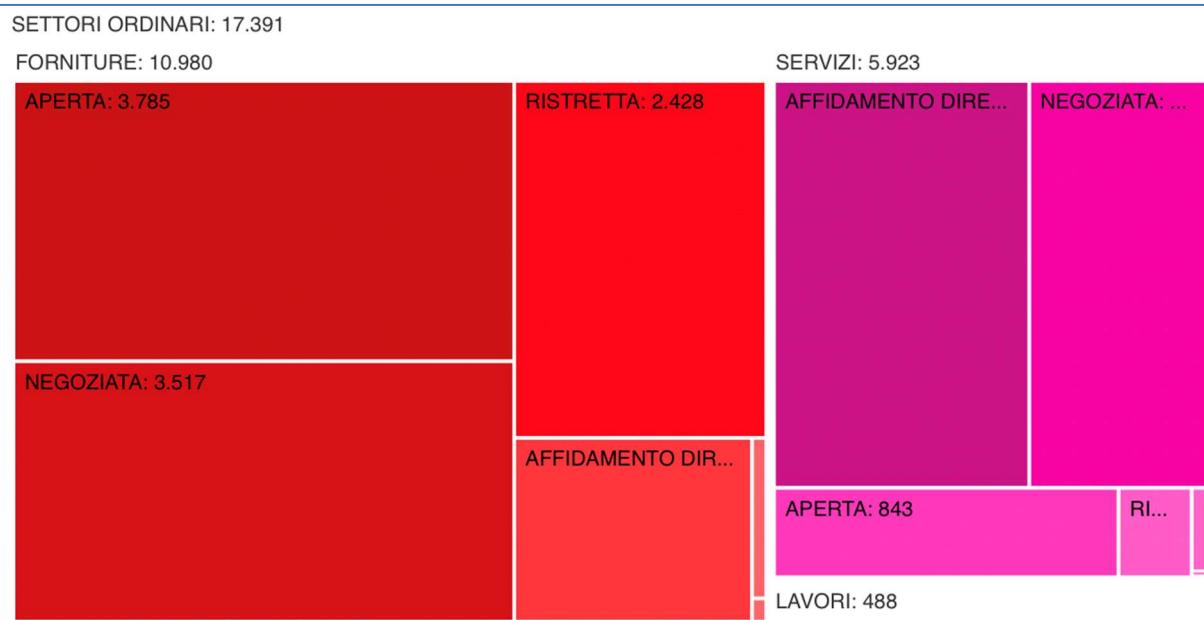
Fonte: Open Cup (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura 12. Contratti pubblici in Sardegna: Numero di procedure per classe di importo



Fonte: ANAC (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura 13. Contratti pubblici in Sardegna: Numero di procedure per tipologia di contratto e scelta del contraente



Fonte: ANAC (ultimo accesso ad aprile 2025)

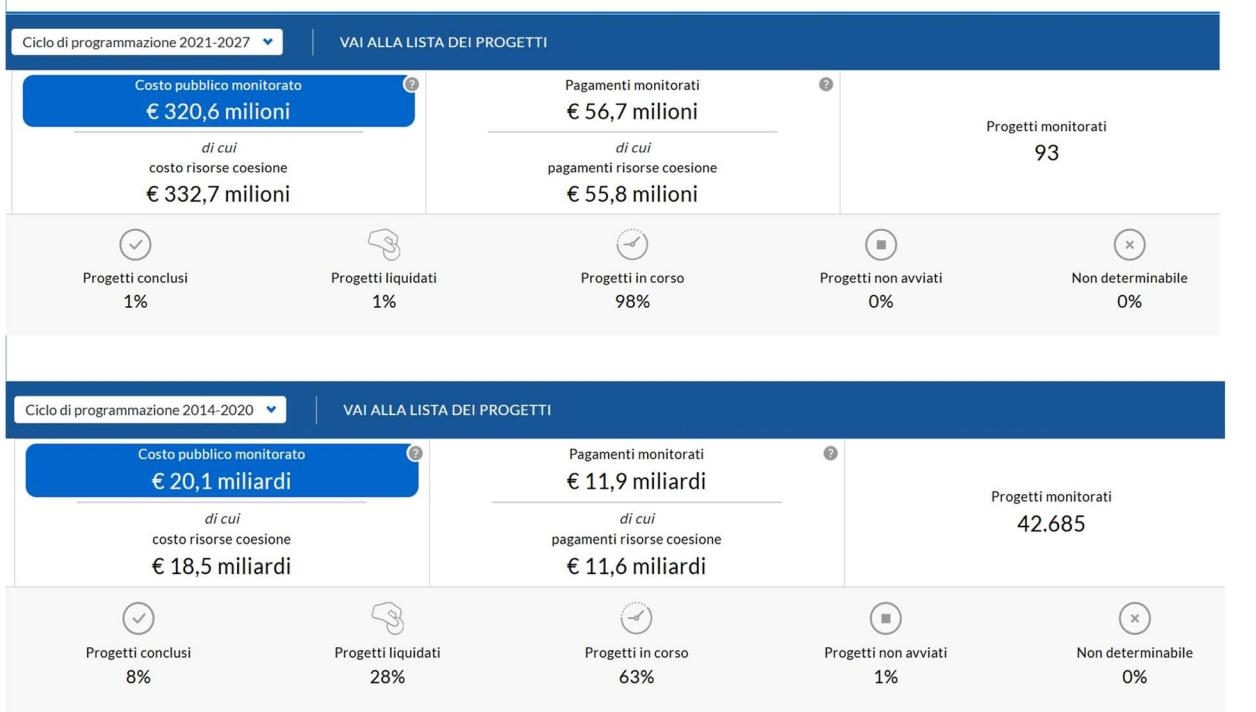
2.3.1. Le rilevanze dell'indagine sui Servizi di Stazione Unica Appaltante

Per quanto riguarda l'erogazione dei Servizi di Stazione Unica Appaltante (SUA), il quadro che emerge dalle province sarde è quello di una completa inattività: tutti gli enti rispondenti hanno infatti dichiarato di non svolgere questo tipo di funzione.

2.4. I Servizi Europa

Box 2. Framework degli indicatori di contesto

Figura. Il monitoraggio di due settenni delle programmazioni europee 2014-2020/2021-2027



Fonte: Opencoesione (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura. Costo pubblico monitorato (2014-2020)

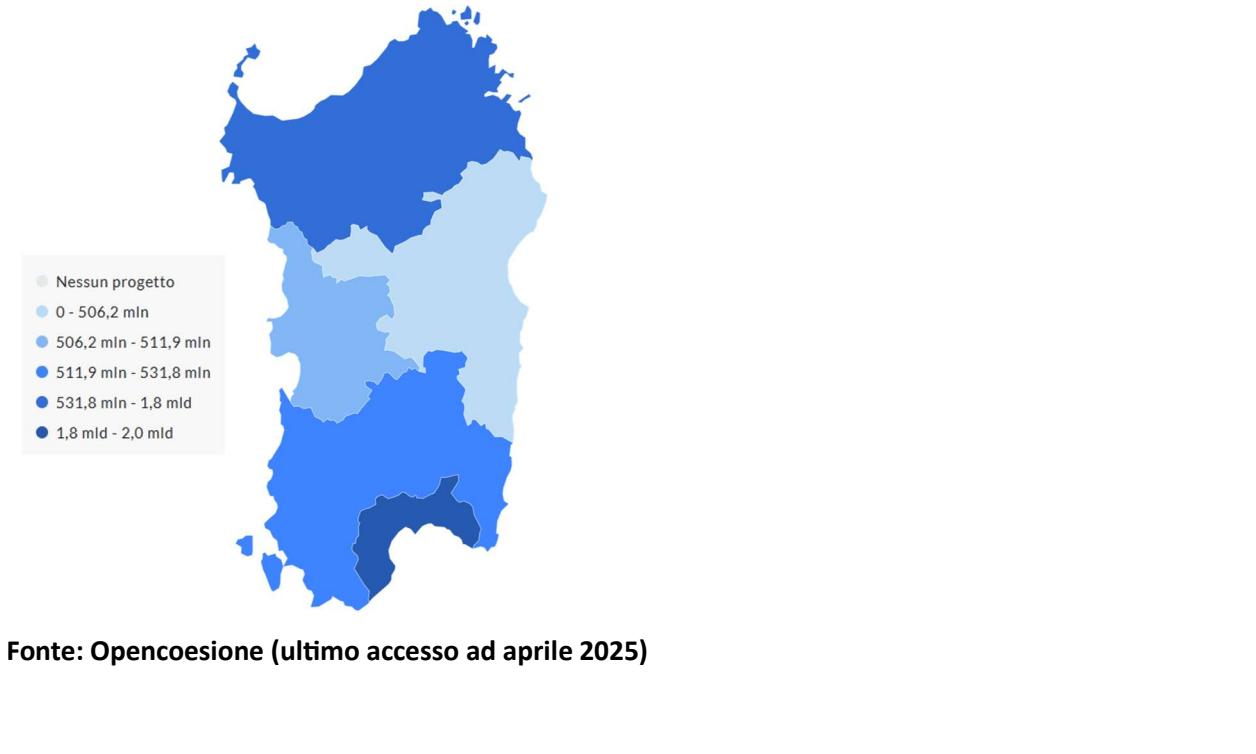
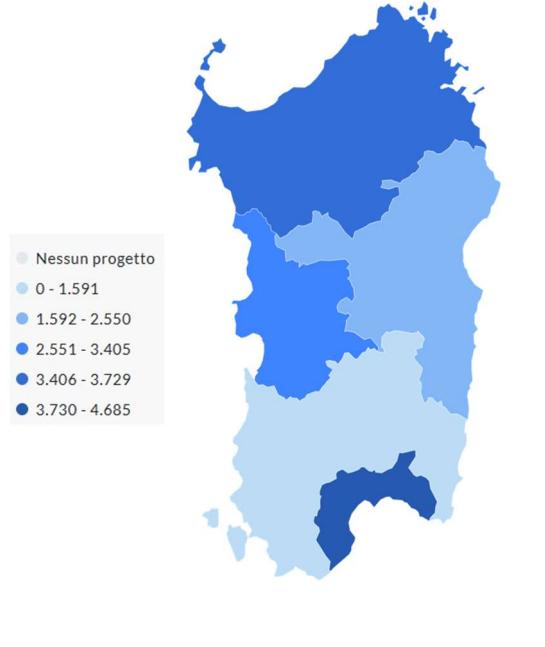
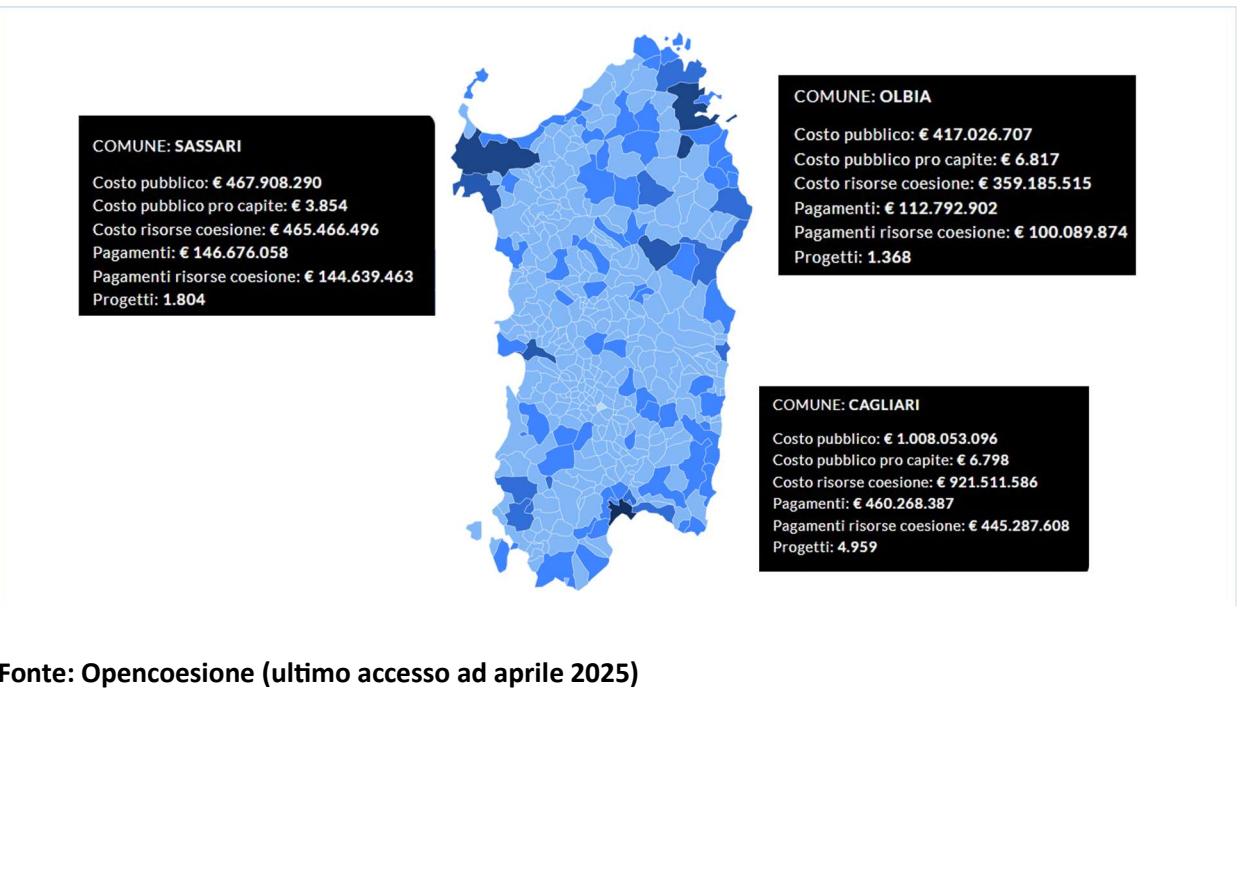


Figura. Costo pubblico monitorato procapite (2014-2020)



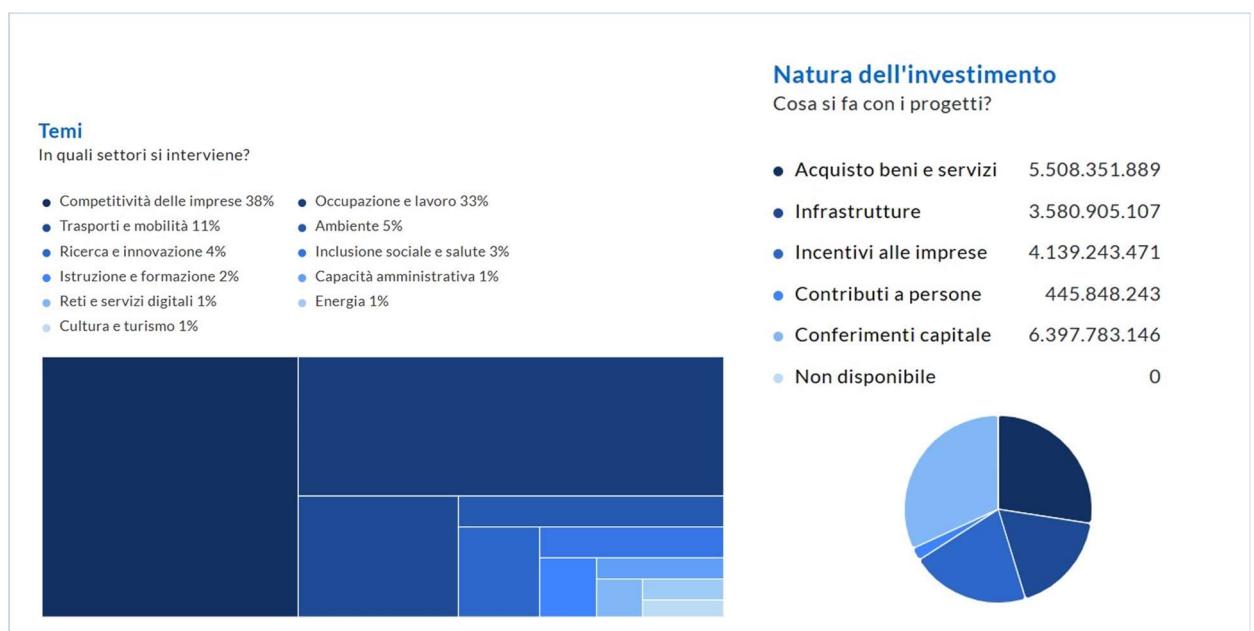
Fonte: Opencoesione (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura. Distribuzione del costo pubblico per comune dei 42.685 progetti monitorati per la programmazione 2014-2020 (di cui la prevalenza in tre comuni)



Fonte: Opencoesione (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura. Monitoraggio programmazione UE 2014-2020



Fonte: Opencoesione (ultimo accesso ad aprile 2025)

Figura. Maggiori soggetti attuatori programmazione UE 2014-2020

Maggiori soggetti attuatori	
BANCA DEL MEZZOGIORNO MEDIO CREDITO CENTRALE S.P.A.	€ 2.855.478.569
FONDO EUROPEO PER GLI INVESTIMENTI	€ 2.750.000.000
ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE - INPS	€ 2.300.677.542
AGENZIA NAZIONALE PER L'ATTRAZIONE DEGLI INVESTIMENTI E LO SVILUPPO D'IMPRESA S.P.A. - INVITALIA	€ 1.415.328.646
MIMIT - MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY	€ 568.306.579
ARST - Azienda Regionale Sarda Trasporti	€ 361.624.000
Invitalia SpA	€ 221.000.000

Fonte: Opencoesione (ultimo accesso ad aprile 2025)

2.4.1. Le rilevanze dell'indagine sui Servizi Europa

Le risposte alla domanda sulla presenza di un Ufficio Europa nelle province sarde indicano l'assenza generalizzata di una struttura formalmente attiva dedicata alla progettazione europea. Nuoro e Sud Sardegna dichiarano esplicitamente che l'ufficio non è attivo, mentre la Gallura precisa che le attività di progettazione sono comunque svolte, ma distribuite tra altri settori dell'amministrazione, senza un presidio specifico.

Infine, il caso di Oristano è particolarmente significativo poiché viene segnalato dall'ente che l'Ufficio Europa esisteva in passato, ma è stato disattivato a seguito della riforma degli enti locali, che ha inciso negativamente sulla capacità programmatica dell'ente. In più, la provincia di Oristano precisa che nel Piao 2024-2026 viene attribuito alla segretaria generale la funzione di vigilanza rispetto alla ricerca e alla divulgazione delle opportunità finanziarie offerte dai vari bandi (locali, nazionali ed europei), mentre nel Documento Unico di Programmazione è previsto, tra gli obiettivi strategici, la creazione di una struttura intersetoriale dedicata alla progettazione e programmazione.

Dunque questi elementi sembrano indicare che, pur in assenza di un ufficio formalmente operativo, permane un interesse istituzionale verso questi servizi, che potrebbe costituire la base per una futura riorganizzazione più strutturata.

Figura. Risposte alla domanda “Nella struttura provinciale esiste un Ufficio Europa⁴?”

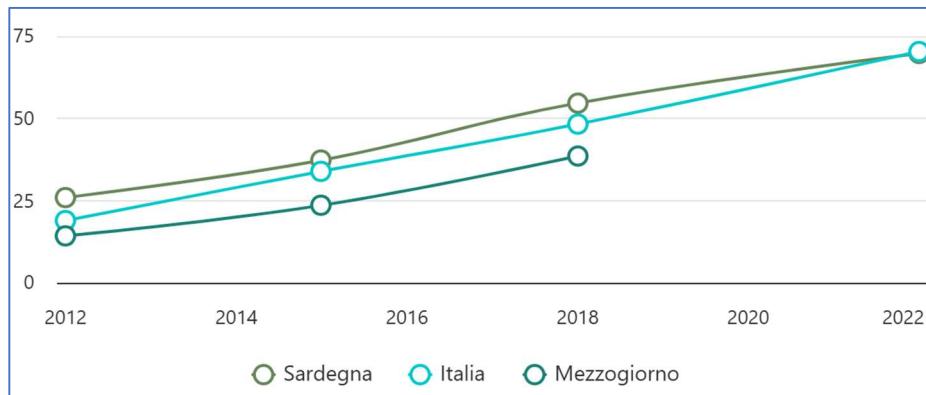
Provincia	Nella struttura provinciale esiste un Ufficio Europa?
NUORO	No, non è attivo
ORISTANO	Non più, ma esisteva in passato
GALLURA	No, la progettazione europea è gestita da altri settori della Provincia
SUD SARDEGNA	No, non è attivo

⁴ Per Ufficio Europa si intende una struttura che, a prescindere dalla sua denominazione, si occupa di affari e risorse europee.

2.5. I Servizi di Innovazione e digitalizzazione

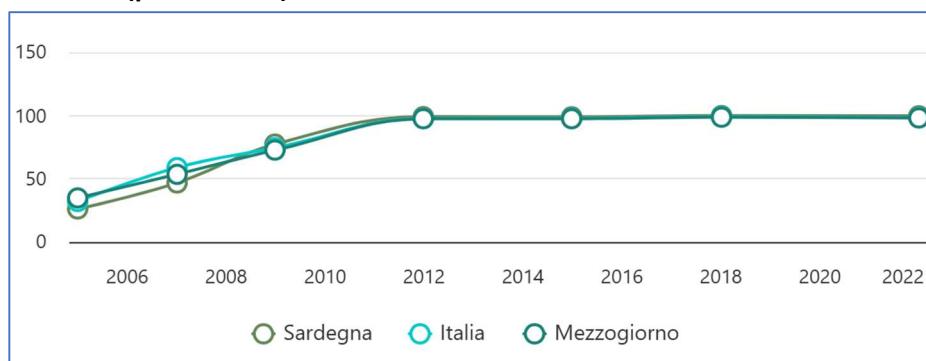
Box 3. Framework degli indicatori di contesto

Figura. Capacità amministrativa: Numero di comuni con servizi pienamente interattivi in percentuale sul totale dei comuni sardi



Fonte: Istat, 2023

Figura. Capacità amministrativa: Grado di diffusione della banda nelle amministrazioni locali. Amministrazioni comunali che dispongono di accesso a banda larga sul totale delle amministrazioni comunali (percentuale)



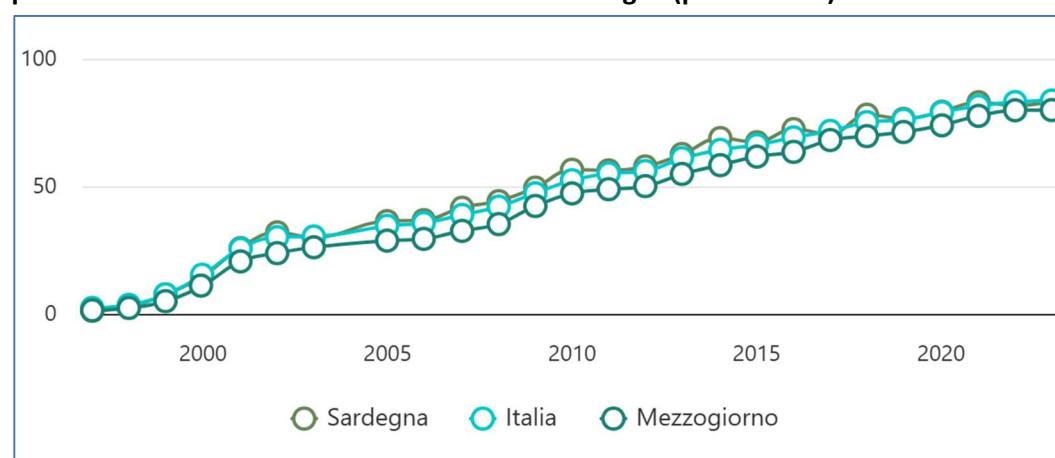
Fonte: Istat, 2023

Figura. Reti e servizi digitali: Indice di diffusione della banda larga nelle imprese. Imprese (con più di dieci addetti) dei settori industria e servizi che dispongono di collegamento a banda larga (percentuale)



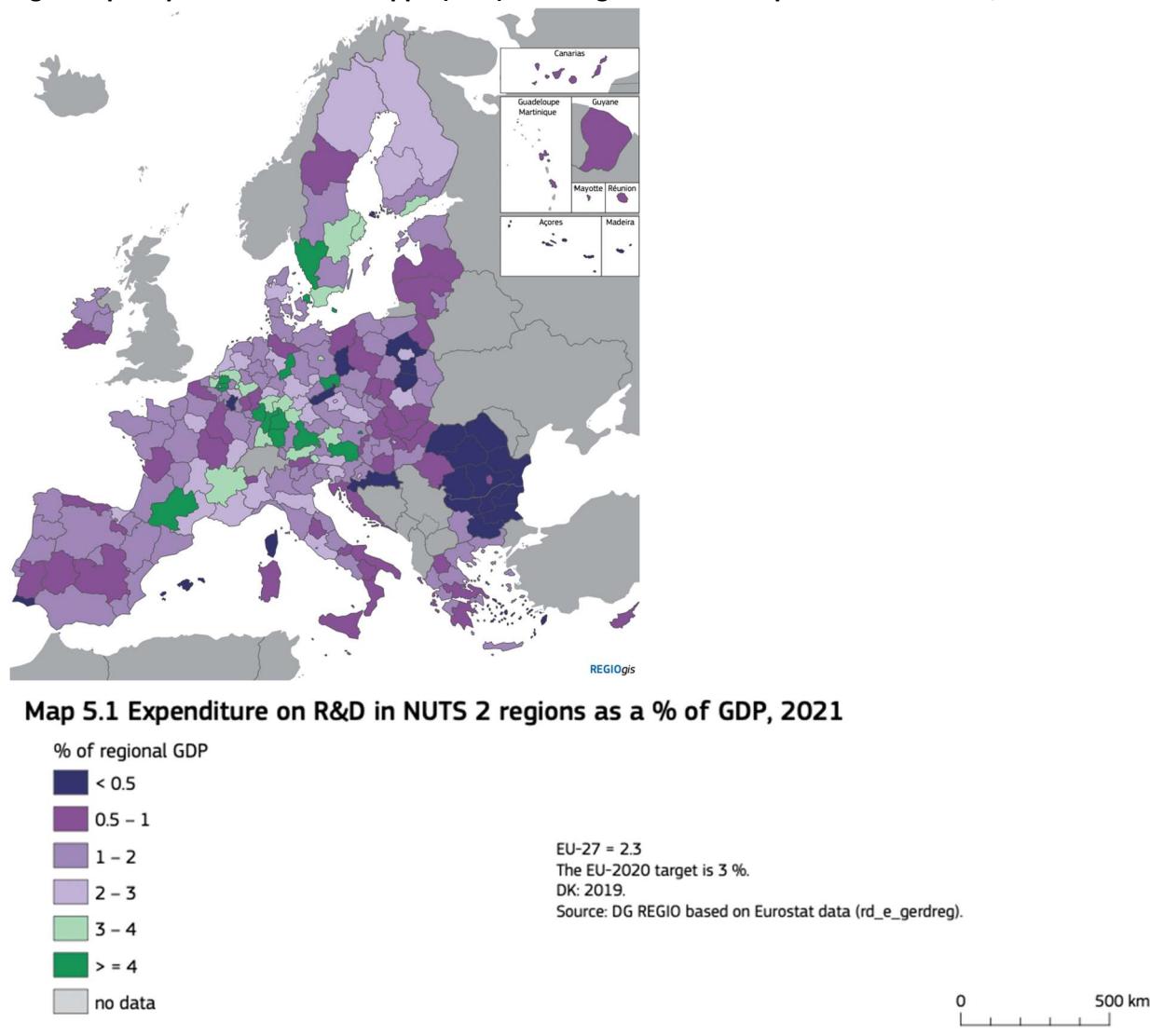
Fonte: Istat, 2021

Figura. Reti e servizi digitali: Grado di diffusione di internet nelle famiglie. Famiglie che dichiarano di possedere l'accesso a internet sul totale delle famiglie (percentuale)



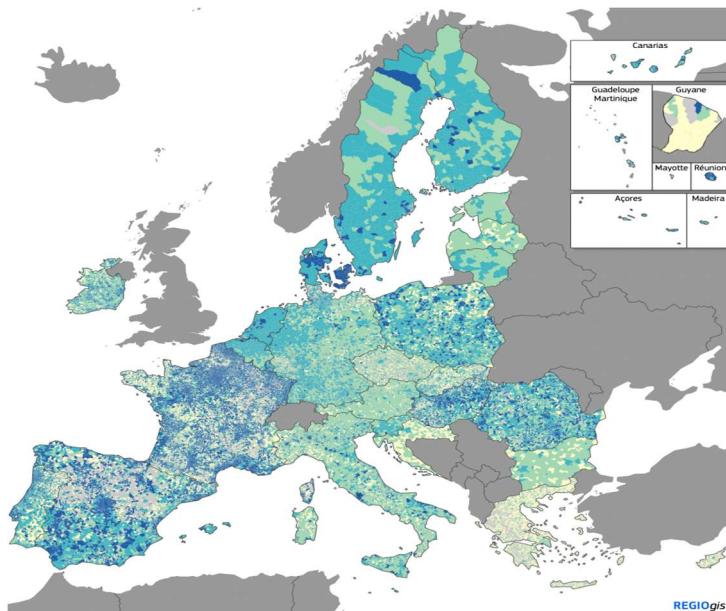
Fonte: Istat, 2021

Figura. Spesa per la ricerca e sviluppo (R&S) nelle regioni NUTS 2 in percentuale del PIL, anno 2021



Fonte: Rapporto sulla Coesione, Nona edizione, marzo 2024

Figura. Velocità media della rete fissa a livello comunale (LAU), 2023



Map 5.5 Average speed for fixed network at municipality level (LAU), 2023

Average speed (Mbps) fixed network

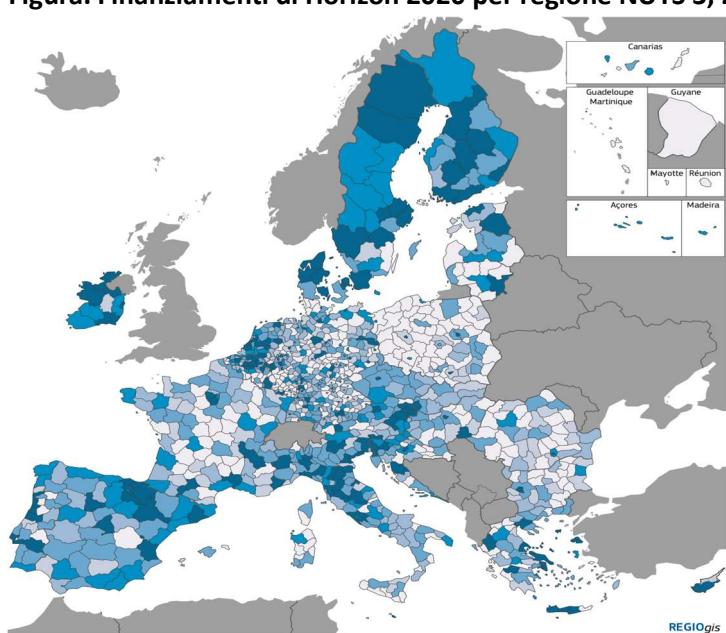
- <= 30
- 30 - 100
- 100 - 200
- > 200
- no data

Source: JRC.

REGIOgis

Fonte: Rapporto sulla Coesione, Nona edizione, marzo 2024

Figura. Finanziamenti di Horizon 2020 per regione NUTS 3, 2014–2020



Map 9.3 Horizon 2020 funding by NUTS 3 region, 2014–2020

- 0.0 – 5.0
- 5.1 – 10.0
- 10.1 – 20.0
- 20.1 – 50.0
- 50.1 – 100.0
- > 100.0

EU-27 = 111.29
EU funding for projects approved between 14/05/2014 and 02/04/2021.
(data extracted the 07/05/2021).
Source: European Commission.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Fonte: Rapporto sulla Coesione, Nona edizione, marzo 2024

2.5.1. Le rilevanze dell'indagine sui Servizi di Innovazione e digitalizzazione

Dall'indagine si rileva che nessuna delle amministrazioni provinciali sarde fornisce servizi di innovazione e digitalizzazione. Ciò suggerisce che, almeno allo stato attuale, l'ambito dell'innovazione digitale non risulta presidiato dalle province sarde, né in forma diretta né come servizio a supporto dei Comuni del territorio.

3. Le prime conclusioni

Il quadro restituito dai questionari, ancorché non rappresentativi di tutte le dimensioni provinciali dell'Isola, fotografa una sostanziale inattività degli uffici nei campi oggetto di esame, vale a dire SAPE, Servizi di Stazione Unica Appaltante (SUA) e Servizi di Innovazione e digitalizzazione (SIT). Scopo dei tavoli di confronto sarà quello di verificare se la mancata attivazione in questi ultimi ambiti sia principalmente determinata da una assenza di domanda oppure dalla indisponibilità strutturale ad articolare un'offerta in grado di soddisfare i bisogni dei comuni.

Appendice. Questionario “Indagine UPI sul sistema dei servizi provinciali a supporto dei comuni”

SEZIONE 1. INFORMAZIONI DI BASE

* *Indica una domanda obbligatoria*

1. Denominazione Provincia: * _____

2. Nominativo referente compilazione del questionario: * _____

3. Indirizzo e-mail: * _____

4. Telefono _____

Dalla 5 alla 10. Dotazione di personale dell’ente:

CATEGORIA	Area tecnica e informatica	Area amministrativa
Numero dipendenti		
Di cui, dirigenti		

Gestione dei servizi per conto dei comuni

11. Esiste nell’organigramma della Provincia una struttura dedicata ai servizi a supporto dei Comuni del territorio?

Contrassegna solo un ovale.

Sì

No

12. La Provincia gestisce servizi a supporto dei Comuni del territorio? *

Contrassegna solo un ovale

Sì

No

SEZIONE 2. I SERVIZI DI STAZIONE UNICA APPALTANTE

13. Fornite “Servizi di Stazione Unica Appaltante”? *

Contrassegna solo un ovale

Sì

No *Passa alla domanda 32.*

Servizi di Stazione Unica Appaltante – La gestione dei servizi

14. La gestione di questi servizi per conto dei comuni del territorio: *

Contrassegna solo un ovale

Avviene sulla base di convenzioni ad hoc per la gestione di specifici servizi

Avviene sulla base di una convenzione quadro che prevede la gestione di una molteplicità di servizi

Avviene sulla base della adesione ad una convenzione base che garantisce la fruizione di alcuni servizi di base, mentre per la fruizione di servizi ulteriori/specifici è richiesta l'adesione ad un accordo ad hoc

Altro: _____

Servizi di Stazione Unica Appaltante - La dotazione del personale

Dalla 15 alla 18. Dotazione di personale: Con riferimento ai dipendenti della Provincia che afferiscono all'area tecnica e amministrativa, fornire le seguenti informazioni.

CATEGORIA	Area tecnica	Area amministrativa
Numero dipendenti		
Di cui, dirigenti		

Servizi di Stazione Unica Appaltante - I servizi forniti

19. Quali attività sono svolte in modo significativo a vantaggio dei comuni? (più di una risposta opzionale)

Seleziona tutte le voci applicabili.

L'assistenza nella fase di aggiudicazione

L'assistenza nella fase di programmazione

L'assistenza nella fase di progettazione (degli acquisti o dei lavori)

L'assistenza nella fase di definizione del bando

L'assistenza nella fase di stipula del contratto

L'assistenza nella fase di direzione dell'esecuzione del contratto

L'assistenza nella fase di collaudo

L'assistenza sul contenzioso

20. In conseguenza all'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti pubblici (1 luglio 2023, d.lgs. 36/2023), la gestione dei servizi stessi da parte della Provincia:

Contrassegna solo un ovale

- È cessata
- Si è ridotta
- È continuata senza rilevanti variazioni
- È aumentata

21. La gestione dei servizi di stazione appaltante è operata

Contrassegna solo un ovale

- Gratuitamente a vantaggio dei comuni richiedenti/associati
- Con contributo ai costi/spese da parte dei comuni richiedenti/associati
- A pagamento da parte dei comuni richiedenti/associati
- Con la costituzione di uffici comuni
- Con soluzioni variabili in relazione ai singoli servizi
- Con altra soluzione organizzativa

22. L'attività della Stazione Unica Appaltante provinciale è svolta

Contrassegna solo un ovale

- Prevalentemente per la provincia

In egual misura per i diversi enti

Prevalentemente per i comuni

23. La provincia ha organizzato un percorso di formazione e aggiornamento del personale dedicato alle attività di stazione unica appaltante? *

Contrassegna solo un ovale

Sì

No

Servizi di Stazione Unica Appaltante - Le gare svolte per i comuni nell'ultimo triennio

Dalla 24 alla 29. Indicare il numero di gare svolte per i comuni ed altri enti e l'importo complessivo messo a gara dal 2022 al 2024:

ANNUALITÀ	Numero gare	Importo complessivo messo a gara
Anno 2022		
Anno 2023		
Anno 2024		

30. La provincia ha organizzato strutture/uffici dedicati alla gestione delle procedure distinguendo quelle relative ad appalti di servizi/forniture da quelle relative a lavori pubblici e/o PPP?

Contrassegna solo un ovale

Sì

No

31. La provincia dispone di piattaforme telematiche nella gestione di procedure di gara? *

Contrassegna solo un ovale

Sì

No

SEZIONE 3. I SERVIZI DI INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

32. Fornite “Servizi di innovazione e digitalizzazione” ? *

Contrassegna solo un ovale

Sì

No *Passa alla domanda 64*

Servizi Innovazione e Digitalizzazione - La dotazione del personale

Dalla 34 alla 38. Con riferimento ai dipendenti della Provincia che afferisce all'area informatica, tecnica e comunicazione, fornire le seguenti informazioni:

CATEGORIA	Area tecnica	Area informatica	Area comunicazione e informazione
Numero dipendenti			
Di cui, dirigenti			

Servizi Innovazione e Digitalizzazione - La gestione dei servizi

39. I servizi informativi, informatici e/o statistici della Provincia, ed i servizi gestiti e fruiti ai fini del loro concreto funzionamento, sono:

Contrassegna solo un ovale

gestiti prevalentemente dagli uffici della Provincia

gestiti in tutto o in parte rilevante mediante uno o più soggetti esterni sotto il controllo pieno /analogo della Provincia (in house providing; società in controllo; ente pubblico strumentale)

gestiti prevalentemente mediante un soggetto esterno (pubblico o privato) su cui la provincia non dispone di un controllo pieno/analogo

40. La gestione di questi servizi per conto dei comuni del territorio: *

Contrassegna solo un ovale

Avviene sulla base di convenzioni ad hoc per la gestione di specifici servizi

Avviene sulla base di una convenzione quadro che prevede la gestione di una molteplicità di servizi

Avviene sulla base della adesione ad una convenzione base che garantisce la fruizione di alcuni servizi di base, mentre per la fruizione di servizi ulteriori/specifici è richiesta l'adesione ad un accordo ad hoc

Altro: _____

41. Nell'amministrazione è stato individuato un Ufficio per la transizione digitale (di cui all'art. 17 del Codice dell'amministrazione digitale)? *

Contrassegna solo un ovale

Sì

No *Passa alla domanda 47.*

Servizi Innovazione e Digitalizzazione - Ufficio per la transizione digitale

42. Indicare la denominazione dell'ufficio: _____

43. L'ufficio in questione

Contrassegna solo un ovale

corrisponde alla massima articolazione organizzativa dell'ente

costituisce una articolazione interna di un altro ufficio

44. Il Responsabile dell'ufficio è:

Contrassegna solo un ovale

Un dirigente interno

Un dirigente esterno

Un funzionario

45. La nomina del Responsabile della trasformazione digitale ha determinato un modifica significativa dell'organizzazione del sistema informativo, o comunque una modifica significativa dell'organizzazione dei servizi informativi, informatici e/o statistici? *

Contrassegna solo un ovale

No Passa alla domanda 47.

Sì

Servizi Innovazione e Digitalizzazione - Modifica dell'organizzazione del sistema informativo

46. Indicare sinteticamente che tipo di modifica organizzativa è intervenuta: _____

Servizi Innovazione e Digitalizzazione - I servizi erogati

47. Sono attualmente attive forme di collaborazione con i Comuni per la gestione di servizi informativi, informatici e/o statistici? *

(Nelle forme di collaborazione, comunque denominate, vanno ricomprese sia forme di gestione associata, sia forme di fruizione da parte dei comuni di servizi gestiti ed erogati dalla Provincia)

Contrassegna solo un ovale

Sì

No

48. Specificare quali servizi sono oggetto di collaborazione (più di una risposta è opzionale)

Seleziona tutte le voci applicabili.

Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet

Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti

Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale, accesso ai servizi digitali della PA

Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)

Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud

Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione

Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati

Open data e riuso del patrimonio informativo

Fornire le indicazioni che seguono SOLAMENTE per i servizi effettivamente gestiti e/o erogati in forma collaborativa dai comuni (selezionati nella precedente domanda)

49. Indicare la dimensione demografica dei comuni beneficiari:

Contrassegna solo una casella per riga

SERVIZI	prevalentemente comuni di dimensione demografica medi e piccoli (comuni con meno di 15.000 abitanti)	prevalentemente comuni di dimensione demografica media-grande e a crescere (comuni con più di 15.000 abitanti)	indifferentemente comuni di dimensione demografica media-piccola e media-grande
Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet			
Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti			
Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale, accesso ai servizi digitali della PA			
Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)			

Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud			
Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione			
Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati			
Open data e riuso del patrimonio informativo			

50. Indicare se la collaborazione/fruizione assume la forma di:

Contrassegna solo una casella per riga

SERVIZI	fruizione (a titolo gratuito) di servizi organizzati e offerti dalla Provincia con risorse proprie	acquisto (a titolo oneroso) di servizi a catalogo	protocollo d'intesa / accordo / convenzione	consorzio	società / associazione partecipata da enti interessati	altro
Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet						
Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti						
Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale, accesso ai servizi digitali della PA						
Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)						
Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud						
Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione						
Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati						
Open data e riuso del patrimonio informativo						

51. Riportare la modalità di erogazione

SERVIZI	erogazione diretta	erogazione tramite fornitore convenzionato	entrambe le modalità	altro
Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet				

Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti				
Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale, accesso ai servizi digitali della PA				
Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)				
Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud				
Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione				
Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati				
Open data e riuso del patrimonio informativo				

52. Indicare se le spese per l'erogazione del servizio sono:

Contrassegna solo una casella per riga

SERVIZI	Interamente a carico della provincia	Anche a carico dei comuni (e/o) degli altri soggetti che fruiscono dei servizi	Esclusivamente a carico dei comuni (e/o) degli altri soggetti che fruiscono dei servizi
Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet			
Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti			
Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale, accesso ai servizi digitali della PA			
Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)			
Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud			
Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione			
Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati			

Open data e riuso del patrimonio informativo			
--	--	--	--

53. Indicare se il soggetto che eroga il servizio è:

SERVIZI	Un ufficio/una ripartizione interna, cioè che fa parte dell'ente provincia	Un ufficio comune costituito tra provincia e altri enti pubblici	Un ente esterno alla provincia
Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet			
Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti			
Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale, accesso ai servizi digitali della PA			
Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)			
Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud			
Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione			
Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati			
Open data e riuso del patrimonio informativo			

54. Solo se il soggetto che eroga il servizio è esterno alla provincia, specificare se si tratta di:

SERVIZI	Un ente pubblico strumentale	Una società in house	Una società con partecipazione di un soggetto privato	Una società con partecipazione di un soggetto formalmente privato (ma controllato da soggetto pubblico)	Un soggetto privato in ppp	Un soggetto privato con appalto di servizi
Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet						
Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti						
Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale,						

accesso ai servizi digitali della PA					
Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)					
Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud					
Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione					
Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati					
Open data e riuso del patrimonio informativo					

Dalla 55 alla 62. Se vengono forniti i seguenti servizi, indipendentemente dalla tipologia del soggetto che li eroga se interno o esterno alla provincia, indicare da quanti comuni sono fruiti:

SERVIZI	Numero comuni
Connettività Internet, Fornitura e/o gestione rete intranet	
Servizi di posta elettronica, Servizi Internet di base, Servizi di gestione portali web enti	
Servizi per la gestione del documento elettronico e la firma elettronica/digitale, accesso ai servizi digitali della PA	
Servizi per la gestione degli obblighi di trasparenza, Servizi per la gestione dell'accesso generalizzato (cd. FOIA, art. 5, comma 2 d.lgs. 33/2013)	
Servizi cloud ibrido e virtualizzazione server, Servizi applicativi ospitati presso il cloud	
Consulenze tecniche e formative su argomenti di ICT, Servizi di formazione	
Servizi statistici, Servizi di raccolta ed elaborazione dati	
Open data e riuso del patrimonio informativo	

63. La Provincia ha organizzato o previsto un percorso di formazione/aggiornamento a favore del personale su tematiche relative a Innovazione e Digitalizzazione della PA?

Sì

No

SEZIONE 4. IL SERVIZIO EUROPA

64. Nella struttura provinciale esiste un Ufficio Europa? *

(Per Ufficio Europa si intende una struttura che, a prescindere dalla sua denominazione, si occupa di affari e risorse europee.)

Contrassegna solo un ovale.

Sì

Passa alla domanda 66.

No, non è attivo

Non più, ma esisteva in passato *Passa alla domanda 65.*

No, ma è in programma: la provincia ha avviato uno specifico iter procedurale e/o specifica intesa con i Comuni del territorio

No, ma è in programma: la provincia ha manifestato a livello politico-istituzionale la volontà di creare un Ufficio Europa

No, la progettazione europea è gestita da altri settori della Provincia

Servizio Europa - Ufficio Europa esistente in passato

65. Quando tale Ufficio ha cessato di esistere e quali sono le principali cause? _____

Servizio Europa - Ufficio Europa attivo

66. Denominazione ufficio_____

67. Anno di creazione _____

68. Sito Web_____

69. L'Ufficio Europa della sua provincia opera a vantaggio dei comuni del territorio? *

Contrassegna solo un ovale.

Sì, a vantaggio di tutti i comuni del territorio

Sì, eccetto il comune capoluogo

Sì, ma solo a vantaggio di alcuni comuni

No

70. Nel corso dell'ultimo triennio, in riferimento alle voci “personale addetto”, “risorse” e “strutture”, l’Ufficio Europa ha subito potenziamenti o depotenziamenti?*

Contraffigga solo un ovale.

Ha subito un forte depotenziamento

Ha subito un leggero depotenziamento

Ha mantenuto una situazione sostanzialmente invariata

Ha subito un leggero potenziamento

Ha subito un forte potenziamento

Servizio Europa - La gestione dell’Ufficio Europa

71. La gestione di questo servizio per conto dei comuni del territorio: *

Contraffigga solo un ovale

Avviene sulla base di convenzioni ad hoc per la gestione di specifici servizi

Avviene sulla base di una convenzione quadro che prevede la gestione di una molteplicità di servizi

Avviene sulla base della adesione ad una convenzione base che garantisce la fruizione di alcuni servizi di base, mentre per la fruizione di servizi ulteriori/specifici è richiesta l’adesione ad un accordo ad hoc

Altro: _____

72. I servizi dell’Ufficio Europa sono: *

Contraffigga solo un ovale.

gestiti prevalentemente dagli uffici della Provincia

gestiti in tutto o in parte rilevante mediante uno o più soggetti esterni sotto il controllo pieno /analogico della Provincia (in house providing; società in controllo; ente pubblico strumentale) *Passa alla domanda 77.*

gestiti prevalentemente mediante un soggetto esterno (pubblico o privato) su cui la provincia non dispone di un controllo pieno/analogico *Passa alla domanda 80.*

Dalla 73 alla 76. Con riferimento ai dipendenti dell’Ufficio Europa che afferiscono all’area tecnica e amministrativa, fornire le seguenti informazioni:

CATEGORIA	Area tecnica	Area amministrativa
Numero dipendenti		
Di cui, dirigenti		

Passa alla domanda 83

Con riferimento al/i soggetto/i esterno/i sotto il controllo pieno/analogo della provincia, fornire le seguenti informazioni:

77. Numero complessivo di unità di personale con profilo professionale che afferisce all'ambito dell'Ufficio Europa: _____

78. Nome del soggetto esterno_____

79. Onere finanziario in capo alla Provincia_____

Passa alla domanda 83.

Con riferimento al soggetto esterno (pubblico o privato) su cui la provincia non dispone di un controllo pieno/analogo, fornire le seguenti informazioni:

80. Forma giuridico-organizzativa del soggetto esterno:_____

81. Forma di partecipazione/fruizione del servizio da parte della Provincia:_____

82. Onere finanziario in capo alla provincia per la partecipazione/fruizione:_____

Servizio Europa - I servizi erogati

83. Indicare le tipologie di servizi informativi resi (più di una risposta è opzionabile): *

Seleziona tutte le voci applicabili.

Accesso a banche dati

Newsletter informative (online / offline)

Sportello informativo

Organizzazione eventi legati all'Europa

Altro

84. Indicare le attività svolte per il reperimento di finanziamenti europei e per il supporto alla progettazione (più di una risposta è opzionabile):*

Seleziona tutte le voci applicabili.

Analisi dei fabbisogni

Project Design (progettazione)

Project Management

Rendicontazione

Audit

Partnership internazionali

Networking a livello europeo

Relazioni con le istituzioni europee e le Agenzie di gestione dei fondi

Altro

85. Indicare le tipologie di Progetti di cui l’Ufficio Europa si occupa (più di una risposta è opzionale):*

Seleziona tutte le voci applicabili.

Fondi strutturali (PON-POR-PN-PR)

Fondi cooperazione territoriale

Fondi diretti

PNRR

Altro

86. Indicare il numero di fondi europei di cui l’Ufficio Europa si sta occupando prendendo a riferimento il ciclo di programmazione 2021-2027:

Contrassegna solo un ovale.

Da 1 a 5

Da 6 a 10

Più di 10

87. Indicare gli ambiti tematici e/o settori dei progetti presentati (più di una risposta è opzionale):

Seleziona tutte le voci applicabili.

Ambiente

Trasporti

Servizi sociali

Formazione

Urbanistica

Agricoltura

Cultura

Altro

88. Destinatari delle attività e dei servizi forniti (più di una risposta è opzionabile): *

Seleziona tutte le voci applicabili.

Comuni

Altri Enti pubblici

Scuole e enti di formazione

PMI

Rappresentanze di categorie produttive

Associazioni della Società civile

Cittadinanza

89. Sono previste azioni di formazione e aggiornamento a favore del personale dell’Ufficio Europa su tematiche specifiche dell’Ufficio?

Contrassegna solo un ovale.

Sì *Passa alla domanda 90*

No

90. Su quali tematiche sono previste le azioni di formazione e aggiornamento? _____